Приложение А. Техническое задание

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

«КАМЕНСК-УРАЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»  
(ГАПОУ СО «КУПК»)

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

СИСТЕМА УЧЁТА КЛИЕНТОВ ФИТНЕС-КЛУБА

Техническое задание к курсовому проекту

Листов 6

Руководитель: Калмыкова И.М.

Должность: Преподаватель

Исполнитель: Алексеева О.Ю.

Студентка группы ИСиП-301

2023

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ
   1. Полное наименование информационной системы

Полное наименование системы: «Учёт клиентов фитнес-клуба».

КП 09.02.07.01.301.01.23

* 1. Цель создания

Целью создания информационной системы является автоматизация процесса учета клиентов фитнес-клуба.

* 1. Назначение и область применения информационной системы

Назначение информационной системы: улучшение работы сотрудников, более быстрое обслуживание клиентов.

Область применения информационной системы направлена на администраторов фитнес-центра, занимающихся ведением клиентских записей.

* 1. Основания для проведения работ

Учебный план специальности 09.02.07 «Информационные системы и программирование». Рабочая программа по МДК 05.02 Разработка кода ИС.

Задание на курсовое проектирование.

* 1. Наименование Заказчика работ

Заказчик – ГАПОУ СО «КУПК» в лице преподавателя Калмыковой И.М. в дальнейшем именуемый как «Заказчик».

* 1. Наименование Исполнителя работ

Исполнитель – студентка группы ИСиП-20-301 Алексеева О.Ю. в дальнейшем именуемый как «Исполнитель».

* 1. Плановые сроки начала и окончания работы

Плановый срок начала работ по созданию информационной системы «Учёт клиентов фитнес-клуба» – 12.01.2023;

Плановый срок окончания работ по созданию информационной системы «Учёт клиентов фитнес-клуба» – 31.05.2023;

1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

База данных (БД) — это совокупность данных, которая включает в себя определённые правила, принципы хранения, описания и управления данными.

Операционная система (ОС) – программное обеспечение, управляющее аппаратным обеспечением, предоставляющее абстрактный программный интерфейс для взаимодействия с ним и занимающееся распределением предоставляемых ресурсов, в том числе между прикладными программами.

Информационная система (ИС) - система, предназначенная для хранения, поиска и обработки информации, и соответствующие организационные ресурсы, которые обеспечивают и распространяют информацию.

Программное обеспечение (ПО) - совокупность программ системы обработки информации и программных документов, необходимых для эксплуатации этих программ.

Администратор системы – это специалист (или группа специалистов), создающие и эксплуатирующие информационную систему (ИС) предприятия.

Фитнес-клуб - физкультурно-спортивная организация, целью деятельности которой является оказание гражданам услуг по физической подготовке и физическому развитию.

Абонемент – возможность многократного посещения услуг, предоставляемых фитнес-клубом.

1. ТРЕБОВАНИЯ К ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ
   1. Требования к источникам информации

Источниками информации могут являться электронные БД и бумажные носители.

* 1. Требования к структуре информационной системы

Информационная система строится по клиент-серверной архитектуре.

* + 1. Перечень подсистем, их назначение и основные характеристики

1) Модуль хранения данных: База данных;

2) Модуль обеспечения безопасности: разграничение прав доступа;

3) Подсистема ввода-вывода информации;

4) Модуль статистики.

* + 1. Требования к способам и средствам связи для информационного обмена между компонентами системы

Требованием к способам и средствам связи для информационного обмена между компонентами системы является наличие распределенной локальной сети со скоростью обмена данными не менее 80 Мбит/с.

* + 1. Требования к характеристикам взаимосвязей создаваемой системы со смежными системами, требования к ее совместимости, в том числе указания о способах обмена информацией (автоматически, пересылкой документов, по телефону и т. п.);

Требования не предъявляются.

* + 1. Требования к режимам функционирования системы

Информационная система «Учет клиентов фитнес-клуба» будет содержать следующие режимы функционирования системы:

* Штатный режим для повседневной, исправной работы системы;
* Аварийный режим для работы с системой в случае неисправностей.
  1. Требования к функциональным характеристикам
     1. Для пользователя

Пользователь должен иметь доступ к просмотру сроков действия абонементов, к оформлению нового. Система должна обеспечивать решение своих функциональных задач.

* + 1. Для администратора системы

Администратор системы должен иметь доступ к удалению, редактированию, добавлению, контролировать работоспособность системы, запускать её и отключать по мере необходимости.

* 1. Требования к интерфейсу пользователя
* Цвет фона: #FF3A427D;
* Цвет текста: #FFE5E7FB;
* Размер заголовка: 15 pt;
* Размер обычного текста: 14 pt;
* Шрифт: Arial.
  1. Требования к надежности

Информационная система должна:

* Обеспечивать разграничение прав доступа к системе;
* При сбоях выдавать сообщение об ошибке;
  1. Требования к информационной безопасности

Защита информации представляет собой принятие правовых, организационных и технических мер, направленных на обеспечение защиты информации от неправомерного доступа и реализацию права на доступ к информации.

Доступ к информации осуществляется посредством ввода уникального логина и пароля, устанавливаемых пользователем.

1. УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ
   1. Климатические условия эксплуатации

Программа будет прекрасно работать от +5 до +35 °C при относительной влажности 90% и атмосферном давлении 462 мм.рт.ст.

Такие условия приблизительно соответствуют условиям эксплуатации современных компьютеров непромышленного исполнения.

* 1. Требования к квалификации и численности персонала

Для эксплуатации информационной системы «Учет клиентов фитнес-клуба» необходимо минимум 2 человека:

* Администратор;
* Пользователь;

Администратор должен обладать высоким уровнем квалификации, понимать внутреннее устройство информационной системы, уметь работать с системой и оперативно устранять неполадки.

Пользователь должен обладать базовыми знаниями работы с компьютером.

* 1. Требования к составу и параметрам технических средств

Необходимым составом и параметрами технических средств является наличие компьютера с:

* Установленной на него операционной системой Windows 7 и позднее;
* Объемом оперативной памяти не менее 2 GB;
* Объёмом общей свободной памяти не менее 10 GB;
* Клавиатурой и компьютерной мышью для удобства использования системы;
* Принтером и сканером для удобства вывода и ввода отчетной документации.
  1. Требования к информационной и программной совместимости

Информационная система должна быть совместима с версией Windows 7 и позднее, приложениями для сканирования, печати и пакетом Microsoft Office.

* 1. Требования к запросам пользователей

Пользователи и администраторы работают с базой данных через графический интерфейс.

Администраторы системы должны иметь возможность редактировать, удалять, добавлять новые записи в таблице клиентов.

Пользователи системы должны иметь возможность просматривать детальную информацию по своему абонементу.

1. ТРЕБОВАНИЯ К ПРИЕМКЕ-СДАЧЕ ПРОЕКТА
   1. Требования к наполнению информацией

В рамках работ по проекту Исполнитель обеспечивает наполнение таблиц, предоставленными Заказчиком материалами.

Исполнитель обеспечивает обработку информации для приведения их в соответствие с техническими требованиями.

После сдачи системы в эксплуатацию информационное наполнение системы осуществляется на основании договора на поддержку системы.

* 1. Требования к документации

Предварительный состав программной документации должен включать в себя:

* Техническое задание;
* Текст программы;
* Описание программы;
* Программу и методики испытаний;
* Пояснительную записку;
* Описание применения;
* Руководство пользователя.
  1. Порядок предоставления дистрибутива

Дистрибутив предоставляется на CD или DVD носителях в виде файлового архива, включающий в себя исходные коды.